

	<b>Política del Sistema de Calidad</b>	Código	Anexo II- MSC
		Rev.	01
		Fecha	11/07/2022
		Página	1 de 1

La política de calidad de **QSTAR SLU** se fundamenta en conseguir la satisfacción de nuestros clientes. La Dirección, consciente de que la Calidad es la base en la que debe asentarse el futuro de nuestra empresa, lleva a cabo todas las actuaciones necesarias para conseguir que nuestros servicios satisfagan, de forma permanente, las exigencias del mercado.

La Política de Gestión Integrada ha sido adecuada a las actividades desarrolladas por **QSTAR SLU**:

- Fabricación y/o suministro de vehículos subacuáticos no tripulados o equivalentes.

Se pretende reforzar la calidad como “cultura de nuestra empresa”, potenciando:

1. La medición y la búsqueda de los parámetros de satisfacción de nuestros clientes.
2. Adaptación constante a las necesidades de clientes para poder establecer una mejora continua en nuestra oferta de servicios.
3. Información, motivación y participación del personal como elemento básico en la prestación de nuestros servicios.
4. Formación del personal, como un factor fundamental que ayudará a potenciar los recursos humanos de la organización, sin duda el valor más importante de nuestra empresa.
5. Apertura de nuevas vías de negocio, como sinónimo de crecimiento y competitividad.
6. Aportación de sugerencias para la mejora de nuestras actividades.
7. El compromiso en el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

Para tener éxito en esta Política enunciada, la Dirección se compromete a cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de Calidad, solicitando para ello, la adhesión y participación de todos, a todos los niveles, con el fin de establecer, mantener y mejorar día a día el Sistema de Calidad que asegure la satisfacción de nuestros clientes.

**Fdo. D<sup>o</sup> Jose Maria Sepúlveda López**

**DIRECTOR**



QSTAR S.L.U.  
Port Formentor, C/ de la Pau 12  
Barcelona 08035  
CIF: B64020434